



מייעלים את התקשורת ניהול אפקטיבי של מיילים

- סרקו את הברקוד
- קראו באופן עצמאי את קטע הקריאה
- דונו בקבוצה בשאלות לדיון, לאור הקטע שקראתם
- סכמו 4 דגשים וטיפים מרכזיים בדף הסיכום

שימו לב:



ניתן לכתוב בסיכום דגשים וטיפים שלא הובאו בקטע הקריאה, מהניסיון שלכם.
אין לחזור על דגשים שכבר נכתבו.



שאלות לדיון:

- האם אתם מרגישים שהזמן שאתם מקדישים ביום ממוצע לכתיבה ומענה על מיילים מקדם את יעילות העבודה שלכם?
- מה האתגרים המרכזיים שאתם חווים סביב ההתנהלות עם מיילים?
- האם יש לכם זמן קבוע למענה למיילים?
- איך מחליטים האם להגיב באופן מיידי למייל, או להגיב בשלב מאוחר יותר?
- אלו סוגי משימות או ההתכתבויות נכון להעביר ממיילים לדרכי תקשורת אחרים (פגישות, שיחות טלפון ועוד)?



מיועלים את התקשורת

ניהול אפקטיבי של מיילים

דגשים וטיפים מרכזיים קבוצה 1

	1
	2
	3
	4

דגשים וטיפים מרכזיים קבוצה 2

	1
	2
	3
	4

דגשים וטיפים מרכזיים קבוצה 3

	1
	2
	3
	4



מייעלים את התקשורת ניהול אפקטיבי של פגישות

- סרקו את הברקוד
- קראו באופן עצמאי את קטע הקריאה
- דונו בקבוצה בשאלות לדיון, לאור הקטע שקראתם
- סכמו 4 דגשים וטיפים מרכזיים בדף הסיכום

שימו לב:



ניתן לכתוב בסיכום דגשים וטיפים שלא הובאו בקטע הקריאה, מהניסיון שלכם.
אין לחזור על דגשים שכבר נכתבו.



שאלות לדיון:

- מהם הגורמים המרכזיים שהופכים פגישות עבודה לפחות יעילות?
- איך מחליטים את מי לזמן לפגישה?
- כיצד ניתן לייעל ולקצר את משך פגישות העבודה?
- אלו סוגי משימות או תהליכי עבודה נכון להעביר מפגישה לדרכי תקשורת אחרים (מיילים, שיחות טלפון ועוד)?
- מה היחס הנכון בין הזמן המוקדש לפגישות עבודה והזמן המוקדש ל'עבודה ממש'?
- האם ניתן לקבוע יחס כזה, ובמה הוא תלוי?



מיעלים את התקשורת ניהול אפקטיבי של פגישות

דגשים וטיפים מרכזיים קבוצה 1

	1
	2
	3
	4

דגשים וטיפים מרכזיים קבוצה 2

	1
	2
	3
	4

דגשים וטיפים מרכזיים קבוצה 3

	1
	2
	3
	4



מייעלים את התקשורת ניהול אפקטיבי של וואטסאפ

- סרקו את הברקוד
- קראו באופן עצמאי את קטע הקריאה
- דונו בקבוצה בשאלות לדיון, לאור הקטע שקראתם
- סכמו 4 דגשים וטיפים מרכזיים בדף הסיכום

שימו לב:



ניתן לכתוב בסיכום דגשים וטיפים שלא הובאו בקטע הקריאה, מהניסיון שלכם.
אין לחזור על דגשים שכבר נכתבו.



שאלות לדיון:

- האם אתם מרגישים שקבוצות הוואטסאפ מייעלות את תהליכי העבודה שלכם?
- מה יכול להפוך את קבוצות הוואטסאפ שלכם לרגועות, ברורות ועילות יותר?
- באלו סוגי משימות או פרויקטים כדאי להקים קבוצת וואטסאפ לניהול התקשורת?
- האם נכון לצפות לזמינות גבוהה יותר ומענה מהיר יותר לשאלות או משימות העולות בקבוצת וואטסאפ, מאשר לשאלות ומשימות שנשלחות במייל?



מיועלים את התקשורת ניהול אפקטיבי של וואטסאפ

דגשים וטיפים מרכזיים קבוצה 1

1

2

3

4

דגשים וטיפים מרכזיים קבוצה 2

1

2

3

4

דגשים וטיפים מרכזיים קבוצה 3

1

2

3

4