



משרד החינוך

למה זה כל כך מאתגר אותנו?

הפסיכולוגיה של ניהול משימות

Task
Master

לנהל משימות
ש"חבל על הזמן"
פיתוח משימות למחנכים במסגרת חשפ"ה



הפסיכולוגיה של ניהול משימות



למה ניהול משימה
כל כך מאתגר
אותנו?

אני אעשה את זה מחר
(ושקרים אחרים
שאנחנו מספרים לעצמנו)

מיפוי ארגון ותכנון



מודל 4 השלבים
לניהול משימות

מה כבר יכול
להשתבש?
ניהול בלת"מים
וסיכונים

מרתון כלים
מעשיים לניהול
משימות

ניהול משימות,
הדור הבא
איך הבינה המלאכותית
יכולה לעזור לנו?

איך לייעל את ביצוע המשימות



ניהול הסחות דעת

מייעלים את
התקשורת

לומדים לעבוד יחד
הסוד של
מטריצת ה-RACI

מתבוננים, מסכמים
ומקבלים החלטות
להמשך



משרד החינוך

על מה נדבר?

- ✓ מה מספרים לנו המחקרים על האופן שבו אנחנו מנהלים את המשימות שלנו?
- ✓ למה ניהול משימות כל כך מאתגר אותנו?





משרד החינוך



עמדות ומתמדות



#1

אני עובד הכי טוב כשאני נהנה מהמשימה
או מוצא בה עניין אינטלקטואלי

אני הכי אפקטיבית **בבוקר**

אני מחויבת יותר למשימה כשאני יודעת שיש
לה משמעות עבורי או עבור אחרים

אני מחויב יותר למשימה כשאני מקבל עליה
תגמול (דגשי או גשמי)

אני מצליחה להתמיד במשימה כשיש מישור
שסומך עלי ומצפה ממני לבצע אותה

אני מתקשה להשלים משימות שאין להם דדליין

אני לא אוהב כשאומרים לי איך לנהל את הזמן
שלי. אני יודע הכי טוב מה מתאים לי

אני יודעת איך לתעדף את המשימות שלי

יש לי משמעת עצמית גבוהה ולכן אינני
מתעכב בביצוע משימות



Task Master להיות

שאלון אפיון עצמי



כולנו באותה סירה

והיא לא עומדת בדדליין

מקור Ill Finish It This Week And Other
Lies

כולנו באותה הסירה (והיא לא עומדת בדדליין)



אנחנו משלימים בזמן רק...



מהמשימות שתכננו



כולנו באותה הסירה (והיא לא עומדת בדדליין)



אנחנו משלימים בזמן רק...

50%

מהמשימות שתכננו

כולנו באותה הסירה (והיא לא עומדת בדדליין)



**זמן ביצוע של משימה נוטה
להתארך ב-**



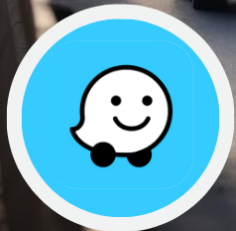
כולנו באותה הסירה (והיא לא עומדת בדדליין)



זמן ביצוע של משימה נוטה
להתארך לעיתים ב-

40%

זמן מוערך בפקק:
16 דקות





משרד החינוך



רק תלוונות

בואו להתלונן בחינם





בתום סבב ראשון, נבצע חילוף בתפקידים
משך כל סבב: 7.5 דקות | סה"כ 15 דקות

רק תלונות

שלב א' | תרגיל בזוגות

הוראות למאזינים



- האזינו בתשומת לב לבן או בת הזוג.
- תוכלו להיעזר בכרטיסיית השאלות לדוגמה שברשותכם.
- לאחר שהאזנתם לתיאור של בן או בת הזוג:
 1. שקפו בפניהם אילו חסמים "שמעתם בין המילים".
 2. כתבו אותם על הדפים שברשותכם.

כמאזינים אנחנו:

- מקשיבים ולא מייעצים או מציעים פתרונות
- אמפתיים ומכילים
- לא שופטים

הוראות למספרים



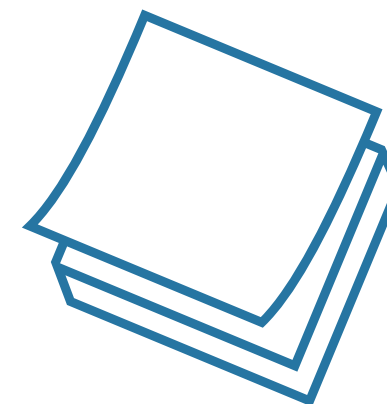
תארו לבן או בת הזוג –
מה מאתגר אתכם בניהול משימות?
ולמה לדעתכם קיים האתגר / הקושי?

כמספרים אנחנו:

- מקטרים ומתלוננים ללא פילטר
- לא מתנצלים
- לא מתייסרים



אילו חסמים זיהיתם מתיאור בן או בת הזוג?



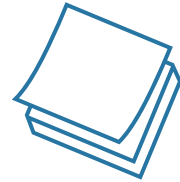
- הדביקו את כל החסמים שזיהיתם על הלוח
- מיינו את החסמים ל"פנימיים" ו"חיצוניים"
 - רכזו חסמים זהים בקבוצות.



רק תלונות

שלב ב' | שיתוף ותרגול במליאה

חסמים חיצוניים



חסמים פנימיים



#חסמים פנימיים

מגבלות מנטליות, רגשיות או פסיכולוגיות שאנו מציבים לעצמנו, שמונעים מאיתנו לממש את מלוא הפוטנציאל שלנו.

#חסמים חיצוניים

מגבלות שמקורן בסביבה החיצונית שאינן בשליטתנו אך מקשים על השגת מטרותינו.

- פחדים: לדוגמה הפחד מכשלון.
- חוסר ביטחון עצמי.
- אמונות מגבילות – לדוגמה: אינני יצירתי מספיק לכן לא אצליח.
- דפוסי חשיבה מעכבים – לדוגמה: אם לא הצלחתי בפעם הראשונה, לא אצליח אף פעם.
- רגשות מעכבים – תחושת אשמה, בושה, חרדה, הצפה.
- תכונות – כמו לדוגמה פרפקציוניזם.
- הרגלים מזיקים – דפוסי פעולה אוטומטיים כמו דחיינות או חוסר ארגון.

- סביבה חברתית: סטיגמות, דעות קדומות, חוסר תמיכה.
- חוסר הכרות עם כלים וטכניקות.
- משאבים מוגבלים: מחסור בכסף, זמן או גישה לחינוך והכשרה.
- מגבלות חוקיות / ביורוקרטיות.
- תנאים פיזיים: מגבלות גיאוגרפיות, מחלות, מוגבלות פיזית.



#1

ניתן לגיטימציה לאתגר ולקושי
בניהול משימות, ולא נתייסר
מחוסר הצלחה.

#2

נפנים שהגורמים הפנימיים משפיעים
באופן משמעותי על האופן שבו ננהל את
המשימות שלנו.
ונקדיש זמן להתבוננות פנימית, לפני
שניגש לכלים ולפרקטיקות.





משרד החינוך

מה למדנו?

✓ כולנו מתמודדים עם אתגרי ניהול המשימות

✓ הקושי לנהל משימות מתחיל מבפנים

